

Všeobecné smluvní podmínky 2016-17 | CK TRUE TRAVEL LTD

Tyto všeobecné smluvní podmínky (dále jen VSP) jsou nedílnou součástí smlouvy o zájezdu nebo objednávky služeb, která upravuje vztah mezi zákazníkem a cestovní kancelář.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY A VYMEZENÍ ZÁJEZDU

1.1. Předmětem smlouvy o zájezdu (dále jen CS) je zájezd Cestovní kanceláře **TRUE TRAVEL LIMITED**, Registrační číslo: 1799495, se sídlem 9300 Queenstown, Church Street 11-17, Nový Zéland, (dále jen CK) identifikované na CS a uvedený v katalogu nebo na webových stránkách CK nebo jiné služby cestovního ruchu sjednané individuálně. CK se zavazuje, že zákazníkovi poskytne zájezd z katalogu CK za podmínky a v rozsahu v něm uvedených a dále upřesněných v CS (včetně všech příloh) a podrobných pokynech k zájezdu.

1.2. Vymezení zájezdu v katalogu nebo na webových stránkách obsahuje termín (datum odjezdu a návratu) a program zájezdu, služby poskytnuté během zájezdu, včetně způsobu ubytování a stravování, a předběžnou cenu zájezdu. Cena je uvedena jako předběžná z důvodu, že CK kupuje letenky nejdříve v okamžiku dosažení minimální počtu účastníků potřebného k uskutečnění zájezdu, a zahrnuje tak pouze předběžnou cenu letenky. Z uvedeného důvodu není při uzavření CS znám ani přesný čas odletu a přiletu a zákazník souhlasí s tím, že mu budou tyto informace sděleny písemně CK bez zbytečného odkladu po zakoupení letenky.

1.3. V katalogovém nebo webovém znění jsou uvedeny pouze podstatné body programu a na trase cesty pouze významné zastávky. V případě zájezdů s leteckou přepravou začíná program zájezdu až v zemi přiletu.

2. UZAVŘENÍ CESTOVNÍ SMLOUVY A PODROBNÉ POKYNY

2.1. CS se podepisuje ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou ze smluvních stran. CS nabývá platnosti a účinnosti ke dni podpisu zákazníkem a zaplacením zálohy nebo ceny zájezdu a následně podpisem CK, která tím stvrzuje zařazení zákazníka do zájezdu.

2.2. CS musí být uzavřena písemnou formou. Výslovně se stanoví, že písemná forma je zachována, v případě, že bude podepsaná smlouva doručena druhé straně emailem (nascanovaná)..

2.3. Zákazník podpisem CS nebo objednávky stvrzuje, že se seznámil a souhlasí se všemi body těchto všeobecných smluvních podmínek a to i ve prospěch dalších osob uvedených v CS, pro které CS sjednává. Podpisem CS zákazník rovněž stvrzuje, že se seznámil se zněním popisu zájezdu.

2.4. Návrh CS zákazník podává na formuláři CK a zároveň doloží prokazatelným způsobem (např. kopií pokladní složenky) zaplacení zálohy na zájezd. Po přijetí návrhu CS a platby zašle CK zákazníkovi jeho kopii uzavřené CS a vyúčtování zaplacené zálohy.

2.5. Pokud je zájezd již obsazen v den, kdy CK obdrží návrh CS, bude zákazníkovi nabídnut jiný termín zájezdu, místo náhradníka nebo vrácena záloha v plné výši způsobem dle vzájemné dohody.

2.6. Zákazník se zavazuje, že zaplatí smlouvanou cenu uvedenou v CS. Nároky na slevy uplatňuje zákazník sám při sjednávání CS. Slevy nelze bez souhlasu CK uplatnit dodatečně.

2.7. Pokud zákazník uzavírá CS ve prospěch dalších osob, stvrzuje svým podpisem, že má od těchto osob pověření jednat jejich jménem a souhlas uzavřít tuto CS a poskytnout osobní údaje těchto osob CK ke shromáždění a zpracování. Dále se zákazník jménem těchto osob zavazuje ke splnění jejich závazků vůči CK (včetně včasné úhrady ceny zájezdu a předání potřebných informací) a za předání jejich osobních dat při uzavírání CS (především jméno, datum narození, adresa a číslo pasu) nutných pro evidenci těchto osob v CK a pro zařazení do zájezdu. Pokud uzavírá CS ve prospěch osoby mladší 18 let, je jejím zákonným zástupcem a souhlasí s její účastí na zájezdu.

2.8. Platným dokladem pro nástup zákazníka na zájezd je výměnný poukaz - voucher, který zákazník obdrží po zaplacení plné ceny zájezdu a objednaných doplňkových služeb, nebo podepsaná CS a doklad o zaplacení celkové ceny zájezdu, pokud CK voucher nevystavuje.

2.9. CK obvykle poskytne zákazníkovi o zájezdu (nad rámec CS) i další detailní informace, a to prostřednictvím dokumentu „Podrobné pokyny k zájezdu“, a to ještě před jeho zahájením.

3. CENA ZÁJEZDU A PLATBY

3.1. Cena zájezdu je stanovena smluvně v CS. Ceny jsou uvedeny včetně GST (Goods and Services Tax, tj. daň ze zboží a služeb).

3.1.1 Cena zahrnuje služby, které jsou u zájezdu výslovně uvedeny v katalogu nebo na webu v odstavci „V CENĚ ZAHRNUTO“ a GST. Do ceny zájezdu mohou být zahrnuty i další doplňkové služby. Pokud je nutné pro občany ČR vyřízení víz, objednává zákazník zároveň i jejich zajištění, pokud se s CK nedohodne jinak.

3.1.2 Cena nezahrnuje zejména náklady nepovinné či variabilní, např. poplatky za vstupy do památkových objektů a muzeí, víza, stravování a cestovní pojištění u neevropských zájezdů (pokud není uvedeno jinak).

3.2. Zákazník se zavazuje zaplatit CK cenu zájezdu, pokud není v CS stanoveno jinak, takto:

3.2.1 Platná záloha činí poměrnou částku (obvykle 30 % nebo 50 %) z celkové ceny zájezdu a objednaných doplňkových služeb, tak jak je konkrétně uvedeno v návrhu CS, a musí být uhrazena zároveň s podáním CS.

3.2.2 U leteckých zájezdů, u kterých je uvedena předběžná cena letenky, je zapotřebí doplatit celou částku za letenku na základě oznámení CK, a to ve lhůtě 4 dní od doručení tohoto oznámení.

3.2.3 Doplatek musí být uhrazen nejpozději 40 dnů před zahájením zájezdu, přičemž za den splnění této povinnosti se považuje den připsání doplatku na účet CK. V případě neuhrazení doplatku má CK právo vyřadit zákazníka ze zájezdu. Vyřazený zákazník bude v tomto případě písemně vyrozuměn a přijatá záloha snížena o základní odstupné dle bodu 10. VSP mu bude vrácena. Nezaplacení doplatku nenahrazuje oznámení o zrušení účasti na zájezdu ze strany zákazníka.

3.3. V případě uzavření CS ve lhůtě kratší než 40 dnů před zahájením zájezdu je zákazník povinen uhradit plnou cenu zájezdu včetně všech doplňkových služeb způsobem a v termínu uvedeném v CS.

3.4. V případě, že je stravování zahrnuto v ceně zájezdu, CK neposkytuje slevu zákazníkům, kteří tuto službu v jakémkoli rozsahu

nevyužijí.

3.5. Podrobné informace o způsobu platby jsou uvedeny v katalogu a na webových stránkách.

3.6. Zákazník bere na vědomí, že CK nedoplňuje ze své vůle objednané pokoje či apartmá do optimální kapacity a za neobsazená lůžka se platí příplatek ve všech případech, kdy je to v katalogu nebo na webových stránkách CK uvedeno. Na žádost zákazníka se CK může pokusit najít vhodného spolucestujícího tak, aby povinnost platit příplatek za jednolůžkový pokoj nebo neobsazená lůžka v apartmá odpadla.

4. LETENKY

4.1. V katalogu zájezdů případně na webových stránkách CK nebo v nabídce individuálního zájezdu jsou uvedeny pouze předběžné ceny letenek a nutných poplatků. Jedná se o odhad CK na základě jejich zkušeností z předchozích zájezdů, protože konkrétní ceny letenek nebylo v době vzniku katalogu/nabídky možné zjistit. Cena letenek se proto může měnit až do doby nákupu letenek.

4.2. Pokud není v katalogu, na webových stránkách CK nebo v nabídce individuálního zájezdu uvedeno jinak, zajišťuje CK nákup letenky zákazníkovi na základě mandátní smlouvy. Tzn., že zákazník zmocňuje CK k zakoupení letenky jménem zákazníka a na jeho účet a letecká společnost, případně jiná třetí osoba tak dodává letenku a s ní spojené služby přímo zákazníkovi a CK tak ve vztahu k zákazníkovi nenese odpovědnost za škodu způsobené leteckou společností (třetí osobou) ani odpovědnost za případné vady plnění týkající se letenky.

4.3. Pokud je v odstavci „V ceně zahrnuto“ uvedena předpokládaná cena letenky včetně poplatků, pak má CK právo požadovat od zákazníka doplatek ceny v případě, že skutečná cena letenky s poplatky je vyšší.

4.4. CK kupuje letenky nejdříve v okamžiku dosažení minimální počtu účastníků potřebného k uskutečnění zájezdu. Nejpozději 3 dny před zamýšleným nákupem letenky má CK právo požádat o navýšení základní zálohy o cenu letenky včetně poplatků. Opožděné navýšení zálohy (po zamýšleném dnu nákupu letenky) může zapříčinit zdražení letenky a v tomto případě má CK právo požadovat úhradu rozdílu ceny letenky od zákazníka.

4.5. V případě požadavku zákazníka na jiné odletové či návratové místo zájezdu či jiný termín odletu nebo návratu je cena zájezdu individuální (odlišná od předběžné ceny dle katalogu či webových stránek CK).

4.6. CK je povinna informovat zákazníka o identitě skutečného či pravděpodobného leteckého dopravce. Jakmile bude tato informace známa, bude publikována na www-stránce zájezdu a sdělena zákazníkovi a uvedena i v podrobných pokynech pro účastníky.

4.7. CK má právo dle potřeby přesunout avizovaný odlet a přílet z Prahy na blízké zahraniční letiště a přesuny z/do Prahy zajistit pozemní dopravou. Její cena bude v tomto případě zahrnuta v rámci ceny letecké přepravy do ceny zájezdu.

4.8. Při stornování leteckého zájezdu se na letenky vztahují stornovací podmínky letecké společnosti. Stornoplatek se v takové případě určí dle bodu 10.2 VSP.

4.9. Letenky jsou kupovány na jméno konkrétních účastníků a nejsou přenosné, ledaže se zákazník a CK dohodnou jinak. Letenky, které jsou obvykle kupovány pro zájezdy CK totiž zpravidla neumožňují změnu cestující osoby (účastníka), a to ani za poplatek. V těchto případech je proto obvykle nezbytné provést storno původně zakoupené letenky a zakoupit letenku novou pro nového účastníka. V případě, že zákazník chce celou smlouvu nebo její část postoupit na třetí osobu (tj. zejména změnit osobu účastníka, kterého zákazník přihlásil na zájezd, a který nepodepsal smlouvu), může tak učinit za podmínek stanovených v bodě 7, ale osoba, která změnu účastníka iniciovala, a nový účastník nesou společně a nerozdílně náklady, které CK v souvislosti se změnou účastníka vznikly, tj. především náklady na storno původní letenky (tento storno poplatek za letenku se počítá podle stornovacích podmínek letecké společnosti), náklady na zakoupení nové letenky pro nového účastníka a náklady na administraci změny účastníka. Od výše těchto nákladů se odečítá částka, kterou CK obdržela od zákazníka/účastníka za původně objednanou letenku. Náklady na administraci změny zákazníka/účastníka se stanoví paušálně, a to ve výši 200 Kč.

5. ZVÝŠENÍ CENY ZÁJEZDU

5.1. CK je oprávněna zvýšit cenu zájezdu uvedenou na CS, pokud před zahájením zájezdu dojde ke zvýšení: a) ceny za dopravu, a to o částku, o kterou je cena vyšší oproti předběžné ceně letenky uvedené v CS b) plateb spojených s dopravou, a to o částku, která odpovídá navýšení těchto plateb, c) směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 5 %, a to procentuálně o částku, která odpovídá procentuálnímu zvýšení kurzu české koruny (rozhodný den pro určení změny kurzu je uveden v CS).

5.2. CK zvýšení ceny zájezdu oznámí zákazníkovi nejpozději 5 dní před zahájením zájezdu.

5.3. Zákazník souhlasí s právem CK zvýšit ve výše uvedených nezbytných případech původní cenu zájezdu a zavazuje se rozdíl v ceně uhradit. Zvýšení ceny z důvodu uvedeného v bodě 5.1 není považováno za důvod k odstoupení od CS.

6. ZMĚNA PODMÍNEK CESTOVNÍ SMLOUVY A SJEDNANÝCH SLUŽEB

6.1. CK si vyhrazuje právo v nezbytném rozsahu změnit program, trasu a další sjednané služby, které zahrnuje uzavřená CS, případně prodloužit, předčasně ukončit či zrušit zájezd v důsledku vyšší moci, tj. nepředvídatelné a neodvratitelné události, která vznikla nezávisle na vůli CK a které CK nemohla zabránit, a to kdykoli v době přípravy či průběhu zájezdu. Pro účely těchto VSP je vyšší mocí míněna např. občanská válka, válka mezi státy, revoluce, lidové hnutí, vzbuření, stávky, úřední zákazy a nepovolení vstupu, pirátství, civilní a vojenské nehody, výjimečný stav, epidemie, velmi nepříznivé povětrnostní podmínky a klimatické překážky, živelní pohromy, dopravní kolapsy, zdržení na státních hranicích, vážné onemocnění, úraz či úmrtí účastníka zájezdu nebo průvodce apod. Vedoucí zájezdu má právo na nutné úpravy programu během zájezdu v závislosti na objektivních podmínkách, především vzhledem k zajištění bezpečnosti účastníků. Změna pořadí navštívených míst či změna dne navštívení oproti textu v katalogu se nepovažuje za změnu programu.

6.2. CK si vyhrazuje právo a zákazník souhlasí s posunem termínu leteckých zájezdů, pokud dojde ke změně letového řádu a s úpravou délky trvání zájezdu provedenou v souvislosti se změnou termínu či zásahu vyšší moci:

6.3. Změny uvedené v odst. 6.1. a 6.2. nezakládají právo zákazníka na uznání reklamace. V případě, že tyto změny nastanou před zahájením zájezdu, je CK povinna bez zbytečného odkladu o nich zákazníka písemně informovat.

6.4. CK si vyhrazuje právo změnit podmínky CS. S výjimkou změn uvedených v odst. 6.1. a 6.2. a odst. 5.1. má zákazník právo

rozhodnout, zda bude se změnou CS souhlasit, nebo od CS odstoupí bez povinnosti uhradit odstoupné. Odstoupení je nutné podat písemně ve lhůtě určené CK, která nesmí být kratší než 5 dnů od doručení návrhu na změnu CS a musí skončit před zahájením zájezdu. Pokud tak zákazník neučiní, má se za to, že se změnou souhlasí. V případě odstoupení od CS nabídne CK zákazníkovi jiný zájezd ve srovnatelné kvalitě (pokud je to možné). Pokud zákazník tuto nabídku přijme, tak se platby uskutečněné na základě původní CS započítávají na platby dle nové CS.

6.5. Zákazníkovi nevzniká nárok na úhradu nebo slevu z ceny služeb, dojde-li k okolnostem na straně účastníka, na základě kterých účastník zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a CK zabezpečené služby. Zákazníkovi nevzniká nárok na úhradu nebo slevu z ceny služeb (pokud není dohodnuto jinak), dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu CK. Případné zvýšené náklady vzniklé v průběhu zájezdu z důvodu vyšší moci hradí zákazník. V případě ukončení zájezdu z důvodu vyšší moci se účastníkům vrací úhrada za nerealizované výdaje (snížená o příslušné stornopoplatky).

6.6. V případě změny objednávky ze strany zákazníka (zrušení nebo doobjednání dodatkových a fakultativních služeb, změna místa odjezdu, vyslání náhradníka apod.) v době kratší než 80 dní před zahájením zájezdu je CK oprávněna účtovat manipulační poplatek 300 Kč za každou takto požadovanou změnu. Požadavek zákazníka na změnu zájezdu (jiný termín, jiný typ zájezdu) se považuje za zrušení účasti na zájezdu dle kap 9.3., nestanoví-li CK jinak.

7. VYSLÁNÍ NÁHRADNÍKA

7.1. Před zahájením zájezdu může zákazník písemně oznámit CK, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba v oznámení uvedená. V případě, že převod bude možný, dnem doručení tohoto oznámení se osoba v něm uvedená stává zákazníkem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou CS. V případě, že cestovní smlouva stanoví zvláštní podmínky, které musí splňovat zákazník pro daný typ zájezdu, musí oznámení obsahovat i prohlášení nového zákazníka, že splňuje veškeré podmínky stanovené pro poskytnutí zájezdu.

7.2. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a úhradu manipulačního poplatku podle odst. 6.6 těchto VSP, popřípadě dalších nákladů spojených s touto změnou.

8. ZRUŠENÍ ZÁJEZDU

8.1. Realizace zájezdů z katalogu a z webových stránek CK je podmíněna dosažením minimálního počtu účastníků.

8.2. CK je povinna informovat písemně zákazníka o zrušení zájezdu z důvodu nedosažení minimálního počtu účastníků nejpozději 14 dní před poskytnutím první služby. V tomto případě se vrací účastníkům zaplacená úhrada v plné výši.

8.3. CK má právo na zrušení zájezdu v důsledku vyšší moci kdykoli před zahájením zájezdu. V tomto případě se vrací účastníkům zaplacená úhrada snížená o prokazatelně realizované výdaje.

8.4. V případě, že CK zruší zájezd z důvodů uvedených v této kapitole, není toto důvodem, aby zákazník uplatnil reklamaci či nárok na škodu.

9. Odstoupení od cestovní smlouvy

9.1. CK může před zahájením zájezdu od CS odstoupit jen z důvodu zrušení zájezdu nebo z důvodu porušení smluvní povinnosti zákazníkem.

9.2. Odstoupí-li CK od smlouvy před zahájením zájezdu z důvodu porušení povinnosti zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit CK níže stanovené odstoupné.

9.3. Zákazník může kdykoli odstoupit od CS bez udání důvodů. V tomto případě je zákazník povinen zaplatit CK odstoupné (stornopoplatek) za sebe i za každou přihlášenou osobu. V případě, že odstoupí od CS pouze ve vztahu k osobě, kterou na zájezd přihlásil, je povinen zaplatit stornopoplatek pouze za tuto osobu.

9.4. Za den odstoupení od CS ze strany zákazníka je považován den, kdy byla od zákazníka do CK písemně doručena informace o zrušení jeho účasti na zájezdu. Nezaplacení doplatku nenahrazuje písemné odstoupení od smlouvy.

10. Odstupné

10.1. Výše odstupného (stornopoplatku) se určuje dle počtu dnů ode dne odstoupení od CS do počátku zájezdu (poskytnutí první služby).

Výše odstupného se stanovuje:

v případě, že ještě nedošlo k zakoupení letenky, ze základní ceny zájezdu nesnížené o slevy a bonusy,

v případě, že již došlo k zakoupení letenky, ze základní ceny zájezdu nesnížené o slevy a bonusy, ale snížené o cenu letenky,

a činí:

více než 100 dní před odjezdem	5 % (min. 1000 Kč)
100-81 dní	10 %
80-61 dní	20 %
60-51 dní	30 %
50-41 dní	50 %
40-21 dní	80 %
20-15 dní	90 %
14 dní až storno v den odjezdu	100 %

10.2. Pokud již došlo CK k zakoupení letenky, činí odstupné v takové případě součet částky uvedené výše v čl. 10.1. a stornopoplatku letecké společnosti. Zákazník se zavazuje, že navíc uhradí případné výdaje spojené se stornováním této služby, pokud nějaké vznikly.

10.3. Pokud si zákazník objednal doplňkové služby nad rámec základní ceny zájezdu, zvyšuje se částka odstupného o stornopoplatky takových služeb, u kterých již proběhla jejich rezervace. Zákazník se zavazuje, že navíc uhradí případné výdaje spojené se stornováním této služby, pokud nějaké vznikly.

10.4. Odstupné u zakázkových zájezdů může být stanoveno samostatnou smlouvou. Pokud tomu tak není, vztahují se na takovou zakázku tyto VSP.

10.5. V případě, že zákazník na zájezd nenastoupí nebo přeruší účast na zájezdu ze své vlastní vůle či jiných příčin na straně zákazníka, činí odstupné 100 % z ceny. V případě pozdního nástupu na zájezd činí odstupné 100 % z ceny nevyčerpaných služeb a zákazník nemá nárok na náhradu nákladů spojených s pozdním nástupem.

10.6. Pokud již byly pro zákazníka prokazatelně zakoupeny či objednány služby, jejichž stornování, stanovené jednotlivými dodavateli služeb, převyšuje u konkrétní služby aktuální odstupné dle bodu 10.1. těchto VSP, pak zákazník uhradí stornování této služby v reálné výši. Uhradí i odstupné dle bodu 10.1., ale pro jeho výpočet se v tomto případě použije snížená cena zájezdu, a to o plnou cenu stornované služby, která by byla na zákazníka vynaložena, kdyby se zájezdu zúčastnil.

10.7. Při zrušení účasti bude zákazníkovi vrácena dosud zaplacená úhrada snížená o výše uvedené odstupné. V případě, že odstupné převyšuje již zaplacenou zálohu, je zákazník povinen tento rozdíl neprodleně uhradit CK.

10.8. Pokud není cena letenek zahrnuta do základní ceny zájezdu, odstupné u letenek a příslušných poplatků se určuje podle podmínek dodavatele (letecké společnosti). Zákazník se zavazuje, že navíc uhradí případné výdaje spojené se stornováním této služby, pokud nějaké vznikly.

11. ODPOVĚDNOST CESTOVNÍ KANCELÁŘE A REKLAMACE

11.1. CK je povinna poskytnout zákazníkovi služby, které jsou součástí zájezdu, řádně a včas, v souladu s uzavřenou CS. Jestliže zákazník zjistí, že služba poskytovaná CK neodpovídá službě sjednané v CS (vč. jejích příloh), může uplatnit své právo na reklamaci.

11.2. CK neodpovídá zákazníkovi za porušení závazků vyplývajících z uzavřené CS, jestliže tyto závazky mají být splněny subdodavateli služeb cestovního ruchu poskytovaných v rámci zájezdu a jestliže nesplnění těchto závazků je způsobeno výhradně těmito subdodavateli. V případě problémů s plněním závazků z CS ze strany subdodavatelů je CK povinna vyvinout přiměřenou snahu směřující k tomu, aby závazky z CS byly ze strany subdodavatelů splněny. Za tím účelem je CK oprávněna změnit subdodavatele a v rozumné míře i termín splnění předmětného závazku (poskytnutí konkrétní služby) ze strany subdodavatele.

11.3. Reklamacie musí být učiněna bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od skončení zájezdu nebo v případě, že se zájezd neuskutečnil, ode dne, kdy měl být zájezd ukončen podle CS, jinak právo na reklamaci zaniká.

11.4. V průběhu zájezdu lze vadu služeb reklamovat u vedoucího zájezdu.

11.5. CK je povinna vyřídit reklamaci nejpozději do 3 měsíců od jejího uplatnění nebo ode dne ukončení zájezdu v případě, že reklamacie byla uplatněna na zájezdu.

11.6. CK odpovídá zákazníkům jen za škodu způsobenou ze strany CK úmyslně nebo z hrubé nedbalosti. Za škodu způsobenou zákazníkům třetími osobami (např. subdodavateli CK) odpovídají tyto třetí osoby nikoliv CK.

11.7. V případech, kdy je škoda způsobena třetí osobou nebo vyšší mocí, je CK povinna poskytnout zákazníkovi v nesnázích rychlou pomoc dle svých možností.

11.8. CK neručí:

- za majetek účastníků zájezdu v případě jeho poškození, ztráty či krádeže,
- za udělení víz příslušnými zastupitelskými úřady,
- za případné zpoždění autobusové, trajektové nebo letecké dopravy z technických či dopravně provozních důvodů (např. přetížené koridory, nepříznivé počasí, atd.) a neručí za škody, které tímto zákazníkům vzniknou.

11.9. Veškeré údaje o zajišťování víz a bezvízovém styku se vztahují pouze na občany ČR. Účastník zájezdu jiné státní příslušnosti než ČR (tj. necestuje na pas vydaný v ČR), je povinen zjistit si vízové podmínky na zastupitelském úřadě země, kterou hodlá navštívit.

12. ODPOVĚDNOST ÚČASTNÍKŮ ZÁJEZDU

12.1. Účastník je povinen:

- mít platný cestovní doklad splňující požadavky navštívených států,
- v případě, že potřebným cestovním dokladem je cestovní pas, uvést číslo cestovního pasu, se kterým pojedete na zájezd. Pokud tak neučiní, hradí případné vícenálady v důsledku toho vzniklé,
- dodržovat právní předpisy navštívených států,
- uzavřít pojištění léčebných výloh na dobu zájezdu, pokud toto pojištění není zahrnuto do ceny zájezdu,
- dodržet místo nástupu, které uvedl,
- dbát pokynů vedoucího zájezdu, dodržovat stanovený program a v případě individuálního programu informovat vedoucího zájezdu o své plánované trase (vedoucí mu má právo v případě nedostatečné zkušenosti nebo výbavy tuto trasu i zakázat),
- předložit souhlas zákonného zástupce v případě, že se zájezdu účastní osoba mladší 18 let bez jeho doprovodu. U osob mladších 15 let pak zajistit doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu zájezdu,

- v případě, že CK zajišťuje víza, poskytnout zástupci CK cestovní pas v termínu určeném CK,
 - u cyklistických zájezdů respektovat návod k zajištění kol proti poškození dle informací poskytnutých CK.
 - Informovat CK o svém zdravotním stavu, pokud trpí např. astmatem, onemocněním srdce, epilepsií, cukrovkou nebo jej jeho zdravotní indispozice jakýmkoliv způsobem omezují tak, že to může mít vliv na jeho schopnost zúčastnit se programu zájezdu.
- 12.2.** Účastník plně odpovídá za následky vzniklé neplatností jeho cestovních dokladů či nedodržením vízových, devizových a jiných právních předpisů platných v navštívené zemi.
- 12.3.** Účastník se zavazuje, že se bude během zájezdu chovat v souladu s kulturními zvyklostmi navštívené země a jednat tak, aby nepoškozoval a negativně neovlivňoval přírodu a okolní prostředí.
- 12.4.** Účastník se zúčastňuje zájezdu, případně sportovního programu (např. raftingu, vodní turistiky, horské a vysokohorské turistiky, cyklistiky aj.) na vlastní odpovědnost. A to i v případě, že jsou na zájezdu přítomni sportovní instruktoři. U zájezdů s vysokohorskou turistikou působí kvalifikovaní průvodci (horský průvodce) jen jako organizační vedoucí skupiny.
- 12.5.** Je-li účastník pod vlivem alkoholu nebo omamných prostředků, nebo pokud jeho vybavení a okamžitý fyzický a psychický stav neodpovídají náročnosti programu, má vedoucí právo vyloučit účastníka ze sportovního programu či zakázat mu plánovanou trasu. V krajním případě může vedoucí vyloučit ze zájezdu bez náhrady účastníka, který hrubě ruší jeho průběh nebo ostatní účastníky. Toto se vztahuje i na porušování ubytovacího řádu v kempech, chatách a hotelech. V těchto případech se neúčast na programu nepovažuje za nenaplnění služeb ze strany CK.
- 12.6.** Účastník nese odpovědnost za svoji zdravotní přípravu na zájezd a její nedodržení není důvodem k odstoupení od CS.
- 12.7.** Účastník (a zákazník) prohlašuje, že:
- si není vědom žádných omezení (např. zdravotních), která by mu bránila v řádné účasti na zájezdu,
 - bude respektovat pokyny vedoucího, průvodců a instruktorů zájezdu,
 - v případě, že se chce zúčastnit programu na vodě (např. rafting, vodní turistika, jachting), umí plavat,
 - bude řádně používat veškeré poskytnuté bezpečnostní vybavení (např. při raftingu, vodní či vysokohorské turistice),
 - uhradí eventuální škodu, kterou způsobil v dopravním prostředku nebo v ubytovacím aj. zařízení, kde čerpal služby zajištěné dle CS,
 - se před a během sportovního programu zdrží požívání alkoholu a omamných látek,
 - souhlasí s použitím jeho osobních údajů uvedených v CS pro potřeby CK, a to výhradně za účelem pořádání zájezdu a zaslání nabídek služeb v cestovním ruchu, a dále pro potřeby pojišťovny poskytující zdravotní pojištění. Zákazník dává tento souhlas na dobu pořádání zájezdu a dalších 5 let. Dále prohlašuje, že je zmocněn a tímto uděluje souhlas i jménem dalších osob uvedených na CS. Zákazník má právo uvedený souhlas kdykoliv po skončení zájezdu písemně odvolat. Zákazník má právo přístupu k osobním údajům a právo na opravu osobních údajů.
 - souhlasí se zasíláním obchodních sdělení CK a jejích obchodních zástupců.

13. POJIŠTĚNÍ CK

13.1. CK je řádně pojištěna v souladu s obecně závaznými právními předpisy Nového Zélandu.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

14.1. V případě nutnosti může CK aktualizovat tyto všeobecné podmínky zveřejněním na svých webových stránkách a tyto aktualizované podmínky budou platit pro CS uzavřené po datu zveřejnění.

14.2. Práva a povinnosti smluvních stran ve vztahu založeném CS se řídí těmito všeobecnými podmínkami. V případě, že je zákazník občanem jiného státu než Nového Zélandu, sjednávají smluvní strany, že se jejich práva a povinnosti založené CS řídí právním řádem Nového Zélandu.

14.3. CK se zavazuje, že s osobními údaji zákazníka předanými CK obchodním zástupcem nebo zákazníkem bude trvale nakládat důvěrným způsobem, pouze za účelem plnění povinností plynoucích z cestovní smlouvy. CK přijala adekvátní technická, personální a organizační opatření na ochranu osobních údajů před náhodným poškozením nebo jiným úmyslným jednáním, zničením, ztrátou, neoprávněným zveřejněním nebo zpřístupněním, nebo jakýmkoli neoprávněným užitím osobních údajů.

14.4. Eventuální neplatnost jednotlivých ustanovení nemá vliv na celkovou platnost VSP a CS.

14.5. Za písemnou formu se pro účely této smlouvy považuje i emailová komunikace. Emailová komunikace se považuje za doručenou druhé smluvní straně dnem odeslání emailu.

14.6. Smluvní strany prohlašují, že si tyto podmínky před podpisem přečetly, že jsou v souladu s jejich vůlí a s obsahem těchto podmínek souhlasí. Na důkaz toho připojují své podpisy na CS.

15. SMLUVNÍ STRANY

15.1. Všeobecné smluvní podmínky platí pro zájezdy a služby zveřejněné na webových stránkách CK True Travel Nový Zéland.

Tyto všeobecné podmínky platí od 17. 11. 2016. V Queenstown 17. 11. 2016, True Travel Ltd