

V Praze dne 18. srpna 2011

Věc: Doporučení

Touto referencí bych se chtěl pokusit o vyjádření jisté šíře a hloubky mých zkušeností z dnes již letité spolupráce s paní Bc. Vlad'kou Kennett, True Travel Ltd.

Pro různé cestovní kanceláře průvodcuji již více než deset let, zájezdy jsem připravoval a vedl na pěti zemských kontinentech, díky zážitkům a nečekaným situacím v leckdy exotickém zahraničí jsem v mnohdy nelehké roli a zodpovědnosti průvodce byl vystavován nárokům na řešení nejrůznějších situací, improvizacím i hledání optimálních variant průběhu zájezdu. Vím tedy velmi dobře, jak je mnohdy obtížné se adekvátně zhostit všech výzev, které profesionální příprava a vedení zájezdu vyžaduje.

Přesto a právě proto jsem stále a znovu překvapován brilancí a naprostou profesionalitou služeb zajišťovaných firmou True Travel prostřednictvím paní Kennett. Osobně jsem se s ní seznámil na začátku roku 2005, kdy jsem měl tu čest a potěšení s ní společně průvodcovat zájezd po Novém Zélandu pro skupinu urbanistů, kde se krom „očekávatelné“ mistrné průvodcovské i organizační preciznosti projevila i její vysoce tříbená schopnost výtečně přizpůsobit program specifickým nárokům vysoce a úzce odborně zaměřené skupině specialistů.

V roce 2011 jsem pak připravoval nový typ zájezdu, kdy dle naznačeného itineráře byla komplexní realizace zajištění celé třítydenní akce svěřena právě paní Kennett. Výsledkem byl fantasticky zajištěný servis počínaje přistaveným mikrobusem na letišti hned po přiletu, přes detailní informace, exkvizitní časový rozvrh a výtečně zpracované vouchery s plánky ubytování, precizně zajištěné aktivity (Milford, Rotorua, Queenstown, Kaikoura, Mt. Cook atd.) pro klienty, bezchybná logistika našich přesunů (trajekty, přelety, public transportation, komunikace s půjčovnami aj.) až po následná jednání a fenomenální dořešení některých technických detailů s autopůjčovnou po návratu, kdy by tato komunikace byla díky vzdálenosti a časovému posunu daleko problematičtější.

Jsem hluboce vděčen za možnost se kdykoli na True Travel a potažmo paní Kennett s důvěrou obrátit neb je mi již osvědčenou a naprostou jistotou, že jakákoli záležitost bude posouzena a řešena maximálně odborně, zodpovědně a precizně.

S plnou vahou svých osobních zkušeností a životní zkušenostní integritou doporučuji služby i hluboce empatický osobní přístup zajišťovaný paní Kennett v přepestřém a nedostižném portfoliu supportu, nabídek a činností True Travel Ltd.

Jiří Leipert

- průvodce pro CK Adventura, CK Poznání, CK Klub cestovatelů, CK FF UK Praha
- odborný asistent Pedagogická fakulta UK Praha
- odborný asistent Pedagogická fakulta JČU České Budějovice